

Le figure professionali formate con stage in azienda

La nostra Formazione



REGIONE DEL VENETO

Fondo Sociale Europeo Por 2007/2013 "Investiamo per il Vostro Futuro", Obiettivo Competitività Regionale e Occupazione - Utente disoccupata (D.G.R. n. 1010 del 06/05/2008)

La formazione per le imprese è una risorsa fondamentale per poter sostenere e implementare i propri servizi e prodotti.

La formazione è e deve essere una risorsa importante per i titolari, per i dipendenti e per le nuove leve che vengono inserite nella struttura e nel ciclo produttivo.

Le imprese possano trovare, nei servizi messi a disposizione dall'Ascom un punto di riferimento qualificato, facilmente accessibile e di alto valore innovativo.

L'Ascom da sempre investe le proprie energie per sostenere questo sviluppo organizzando percorsi formativi rivolti ai vari soggetti coinvolti dai processi aziendali. Attraverso l'esperienza acquisita in circa 30 anni di attività e l'alta professionalità e competenza del personale l'Ufficio Formazione, Ascom è in grado di seguire passo passo le persone coinvolte, sostenendone la crescita umana e professionale, favorendone l'aggiornamento e/o l'inserimento nel mondo del lavoro attraverso stage e forgiando, prima di tutto, figure professionali in grado di rispondere alle mutevoli condizioni del mercato ed, in primis, delle proprie imprese.

Ascom offre, in particolar modo ai giovani, l'opportunità di coniugare l'apprendimento di nuove conoscenze - mediante l'affiancamento di docenti altamente qualificati - con la possibilità di sperimentarle direttamente sul campo.

Abbiamo quindi il piacere di presentare alla Vostra realtà le recenti figure professionali formate:

TECNICO SERVIZI TURISTICI

Questa figura professionale si colloca principalmente all'interno delle agenzie di viaggio e tour operators. Il tecnico dei servizi turistici può analizzare in modo specifico le esigenze del cliente, verificare la disponibilità di pacchetti turistici già organizzati o predisporre di personalizzati, gestire in autonomia la predisposizione di preventivi e degli adempimenti di tipo amministrativo relativi all'attività.

Tematiche approfondite: inserimento in contesto aziendale, gestione di funzioni informatiche, lingua inglese, pacchetti turistici, organizzazione di percorsi e servizi di viaggio personalizzati, evoluzione del mercato e delle offerte.

Competenze apprese: accoglienza e gestione clienti, gestione biglietteria aerea e ferroviaria, predisposizione e promozione offerte; vendita dei pacchetti turistici offerti dai tour operator o personalizzati per il cliente; valorizzazione risorse turistiche del territorio, cura del lay out dell'agenzia.

TECNICO ALBERGHIERO PER LA PROMOZIONE TURISTICA TERMALE

La figura formata rappresenta vuole dare un volto nuovo all'immagine dell'organizzazione in cui viene inserita. Un nuovo punto di collegamento tra il personale operante nell'hotel e l'ospite per sostenere lo sviluppo di una nuova cultura dell'ospitalità e dell'accoglienza.

Il tecnico alberghiero è in grado di promuovere i servizi, le opportunità offertologiche di benessere termale, per assistere e collaborare alla spiegazione di terapie e cure termali, valorizzandone il carattere alternativo a terapie farmacologiche.

Tematiche approfondite: inserimento in un contesto aziendale, gestione di funzioni informatiche, sicurezza e salute nei luoghi di lavoro, lingua Inglese tecnico-professionale, gestire la comunicazione con il cliente e l'accoglienza alberghiera, operare nell'organizzazione turistica, promuovere le terapie delle terme e gestire gli le cure nel contesto sanitario.

Competenze apprese: accoglienza dei clienti nei reparti di cura delle aziende termali, accompagnamento alle visite ed agli accertamenti sanitari, comunicazione informazioni di pertinenza, interazione con la direzione/proprietà per proporre gli adeguati interventi di personalizzazione dell'ambiente di cura e trattamento in relazione alle specifiche esigenze dell'ospite.

OPERATORE COMMERCIALE

L' Operatore Commerciale si colloca nell'ambito distributivo che, data l'esigenza di nuovi inserimenti in generale e per apertura di nuovi punti vendita, richiede figure professionali a supporto del servizio al cliente e della qualità dell'offerta. Tale figura diviene quindi un nuovo elemento strategico per affrontare e seguire gli andamenti del mercato di riferimento.

Tematiche approfondite: Inserimento in un contesto aziendale, gestione di funzioni informatiche, sicurezza e salute nei luoghi di lavoro, utilizzo del sistema di controllo HACCP, utilizzo delle attrezzature di pesature, taglio e lavorazione, confezionamento ed etichettatura dei prodotti freschi, valutazione dei prodotti e gestione del contatto di vendita del cliente.

Competenze apprese: trattamento e gestione di prodotti freschi e procedure di lavorazione, stagionatura, stagionalità, tracciabilità e condizioni di conservazione utilizzo delle attrezzature delle attrezzature di reparto, preparazione piatti e gestione della relazione coi clienti.

L'Ufficio Formazione Ascom è sin d'ora a Vostra disposizione per presentare il curriculum degli allievi qualificati ed individuare le modalità più adeguate per

favorire l'incontro e l'eventuale inserimento lavorativo.

Inoltre per le imprese che fossero interessate a conoscere in dettaglio le nostre opportunità formative e ad ospitare stagisti formati attraverso progetti finanziati dal Fondo Sociale Europeo è possibile contattare direttamente l'Ufficio Formazione e ricevere tutt informazioni necessarie (Tel. 049/8209711 – email: formazione5@ascompd.com)

LE NUOVE FIGURE PROFESSIONALI

Nei prossimi mesi, invece, Ascom formerà una nuova figura professionale: "Esperto di budgeting, di valutazione economica con sviluppo strumenti ITC". Questa figura si pone quale sostegno per la competitività d'impresa attraverso un insieme di competenze che consentono, partendo dai dati di base comunque disponibili, di trasformarli in informazioni economicofinanziarie necessarie nei progetti e nei processi relativi a scelte strategiche di innovazione e riorganizzazione aziendali. Oggigiorno, le imprese necessitano di strumenti e risorse umane che siano in grado di prevedere lo sviluppo futuro di mercati e prodotti, nonché di calcolare e valutare i risultanti relativi costi.

Il percorso formativo e l'esperienza di stage approfondiranno materie quali il sistema aziendale (dal mercato all'organizzazione delle risorse), i processi organizzativi, la gestione economico-finanziaria, il controllo di gestione, strumenti e metodologie avanzate per l'analisi delle performance e la gestione strategica d'impresa.

La Formazione Ascom in Provincia

L'Ascom organizza i corsi di Formazione anche nei mandamenti. I prossimi corsi saranno effettuati a **Piazzola sul Brenta** dove il 26 ottobre inizia il corso antincendio a basso rischio, tel all'ufficio Ascom di Piazzola sul Brenta allo 049.5590672.

Abano Terme con il corso di Primo Soccorso che inizierà il 28 ottobre mentre il 9 novembre comincerà il corso per responsabile della sicurezza, tel all'ufficio Ascom di Abano Terme allo 049.810400.