

GUIDA INFORMATIVA AI NOSTRI SERVIZI

Con questo opuscolo vogliamo guidarti
nel mondo Ascom Padova con le agevolazioni, i servizi e le assistenze
che la nostra organizzazione mette a disposizione
dei propri associati.

Chiedi tutta la consulenza sindacale, legale, fiscale e tributaria,
utile alla tua Impresa, troverai chi ti ascolta
e la soluzione migliore alle tue esigenze.

tu & Ascom Padova...sinergia vincente per la tua impresa.

INDICE

■ AREA SERVIZI

| | | |
|---|------|----|
| Formazione professionale | pag. | 6 |
| Paghe | pag. | 12 |
| Ufficio Contabilità aziende | pag. | 14 |
| Area Consulenza e innovazione | pag. | 16 |
| Commercio interno e autorizzazioni amministrative | pag. | 19 |
| Sicurezza - Ambiente - Certificazione di qualità | pag. | 20 |
| Legale | pag. | 22 |
| Credito agevolato | pag. | 23 |
| Marketing | pag. | 24 |
| Web e comunicazione | pag. | 25 |

Area associativa

■ AREA ASSOCIATIVA

| | |
|---|---------|
| Cos'è l'area Associativa (Servizi agli Associati) | pag. 28 |
| Attività di Categoria e Territoriale | pag. 30 |
| I nostri principali Sindacati e Gruppi Provinciali di Categoria | pag. 31 |

■ SISTEMA CONFCOMMERCIO

| | |
|-----------------------------|---------|
| CAT | pag. 32 |
| ENTE BILATERALE - PADOVA | pag. 32 |
| 50&PIÙ - ENASCO | pag. 33 |
| 50&PIÙ | pag. 34 |
| 50&PIÙ - CAAF | pag. 34 |
| TERZIARIO DONNA | pag. 34 |
| GRUPPO GIOVANI IMPRENDITORI | pag. 35 |
| SERVIZI & SVILUPPO | pag. 35 |

■ LE NOSTRE SEDI

pag. 36



AREA SERVIZI

f formazione Professionale

LA FORMAZIONE AL SERVIZIO DELL'IMPRESA

Nei nuovi scenari economici, sempre più competitivi e in rapido cambiamento, la conoscenza rappresenta l'elemento più ambito della nuova era, e questa conoscenza cresce e si alimenta con la formazione.

Per questo **la formazione è considerata oggi una leva strategica fondamentale**, il più potente strumento di sviluppo professionale e personale per crescere e per affrontare le nuove sfide del mercato.

Da oltre 70 anni, offriamo alle imprese un'ampia gamma di servizi e di opportunità formative, completa ed adeguata alle più diverse e specifiche esigenze.

Ogni anno realizziamo più di 12.000 ore formative, si rivolgono a noi oltre 2.500 imprese ogni anno e supportiamo nella loro crescita professionale oltre 7.000 allievi.

La nostra presenza sul territorio Padovano, la profonda conoscenza del contesto economico del commercio, del turismo e dei servizi, del tessuto imprenditoriale, culturale e sociale Veneto, la rappresentatività nel dialogo con gli stakeholder istituzionali e non, ci rendono uno dei più importanti partner per la formazione e la consulenza rivolta imprese.

Un ruolo che svolgiamo con **responsabilità e impegno costante**, sempre tesi allo **sviluppo e al miglioramento continuo.**

Un impegno che ci è stato riconosciuto in ambito Veneto e Nazionale anche con **l'accreditamento Regionale per la Formazione Continua, la Formazione Superiore, l'Orientamento ed i Servizi al Lavoro**, il riconoscimento della **Certificazione Sistema Qualità secondo la Norma ISO 9001, l'accreditamento del fondo For.Te. e l'accreditamento di Formatemp.**



■ COSA OFFRIAMO:

- Un ampio catalogo di percorsi formativi **per lo sviluppo di capacità professionali, imprenditoriali, manageriali e personali.**
- **Corsi aziendali:** analisi in azienda dei fabbisogni formativi, costruzione di piani formativi aziendali e ricerca delle opportunità di finanziamento più adeguate, per l'aggiornamento e adeguamento delle competenze del personale per far fronte alle nuove esigenze aziendali
- Interventi di **formazione e consulenza** personalizzata in azienda
- Iniziative formative **per specifiche categorie o territori**
- Percorsi formativi di **inserimento professionale in azienda**, per quanti invece intendono approcciare il mercato del lavoro con determinazione e professionalità e corsi **abilitanti** allo svolgimento di specifiche professioni (*ad es. **Agente e Rappresentante di Commercio, Agenti d'Affari in Mediazione Immobiliare o Merceologica, Esercente la Somministrazione e Vendita di bevande e prodotti alimentari, Panificatore, Pizzaiolo, Barista, Cuoco, ecc.***).

Le tematiche dei corsi riguardano tutti gli ambiti aziendali: **organizzazione aziendale, management e risorse umane, amministrazione, finanza e controllo di gestione, comunicazione, marketing e web marketing, vestrinistica e visual merchandising, lingue straniere, sicurezza, qualità e ambiente, information & communication technology, internazionalizzazione d'impresa.**

Il nostro servizio vuole garantire la **massima qualità** nelle varie fasi del processo formativo, dall'analisi dei fabbisogni, dalla progettazione degli interventi all'erogazione degli stessi, dalla fase di monitoraggio dei processi di apprendimento alla valutazione e certificazione delle competenze apprese.

Tutta la nostra offerta formativa è facilmente consultabile sul nostro sito

www.formazionepadova.com

o sulla nostra pagina Facebook: **www.facebook.com/FormazioneAscomPadova**



■ ACCADEMIA ARTI & MESTIERI ALIMENTARI

... a Padova il vostro Partner ideale per la formazione nel settore alimentare

A.A.M.A. è un'iniziativa di Confcommercio Imprese per l'Italia Ascom Padova. È uno spazio dedicato alla didattica nel settore della produzione e somministrazione alimentare, food&beverage, creata per valorizzare la creatività dei nostri Maestri e Imprenditori del settore e a quanti vogliono avvicinarsi a queste Arti per passione o per professione.

A.A.M.A. è dotata delle **più recenti attrezzature e tecnologie** utilizzate da professionisti, maestri ed imprese del **settore alimentare ed enogastronomico**, al fine di offrire spazi e strumenti adeguati alle necessità professionali ed amatoriali.

La sede è infatti dotata di:

- un laboratorio di **panificazione e pizzeria**
- un laboratorio di **cioccolateria e gelateria**
- un laboratorio di **cucina per la didattica partecipata**
- un laboratorio di **cucina dimostrativa**
- un laboratorio per il **servizio di sala e bar**
- due **aule didattiche**

■ COSA OFFRIAMO

A.A.M.A. offre **percorsi formativi e servizi personalizzati** a seconda della tipologia di utenza:

- **"AREA PROFESSIONISTI"** per **coloro che operano nel settore** alimentare e che intendono proseguire il proprio aggiornamento e perfezionamento professionale con

corsi brevi e mirati, eventi e iniziative per lo sviluppo di nuove abilità, nuovi prodotti e servizi, senza dimenticare la propria passione e creatività.

- **“AREA ACCESSO ALLA PROFESSIONE”** per **coloro che intendono intraprendere una nuova professione, un mestiere nel settore** alimentare. A.A.M.A. offre percorsi formativi per sviluppare le competenze di base richieste dalla professione e sperimentabili nei tradizionali ambienti di lavoro, grazie anche all’attivazione di di stage e tirocini formativi.
- **“AREA AMATORI”** per **coloro che vogliono affinare le proprie abilità** nel preparare pietanze, nell’abbinare vini e bevande, nel conoscere e apprezzare le eccellenze enogastronomiche, e che vogliono condividere con altri la passione culinaria.

Le nostre iniziative (corsi, eventi, serate) sono dedicate al mondo della: **cucina e ristorazione, pizzeria, panificazione, pasticceria e cioccolateria, gelateria, macelleria, preparazioni e presentazioni di prodotti freschi, miscelazione di cocktail, bar e caffetteria, abbinamenti gastronomici con vini, birre, liquori**, ecc.

■ I FINANZIAMENTI PER LA FORMAZIONE

Da oltre 20 anni siamo al fianco di imprese e soggetti disoccupati o in cerca di prima occupazione, offrendo assistenza e opportunità nella gestione di **finanziamenti pubblici (europei, nazionali o regionali)** specificatamente dedicati alla formazione. Tra questi i principali strumenti sono:

- il **FONDO SOCIALE EUROPEO** grazie al quale è possibile accedere a servizi e percorsi di formazione GRATUITI **per imprenditori, loro collaboratori e dipendenti**;
- i **FONDI PARITETICI INTERPROFESSIONALI** del comparto del Commercio, Turismo e Servizi quali FONDO FOR.TE. (dedicato al **personale dipendente**) e FONDIR (dedicato ai **Dirigenti**) che finanziano percorsi di aggiornamento e perfezionamento. La nostra assistenza è rivolta in particolare modo alle imprese aderenti, o che intendono farlo,

per la predisposizione e gestione di piani formativi personalizzati e funzionali al raggiungimento degli obiettivi aziendali;

- **L'ENTE BILATERALE PADOVA**, che offre un proprio ricco catalogo di corsi gratuiti per **titolari e dipendenti** delle ditte iscritte all'Ente stesso e che ha inoltre attivato un nuovo strumento, il **voucher formativo**, che permette ai singoli iscritti di accedere ai corsi del catalogo Ascom pressoché gratuitamente.

Il nostro obiettivo è favorire la più ampia conoscenza di queste preziose opportunità e ridurre al minimo le incombenze e i costi spettanti alle imprese, offrendo un servizio completo, personalizzato e flessibile.

■ **SERVIZI ALLE IMPRESE, AL LAVORO E ORIENTAMENTO**

Una nuova area di servizi specifici offerti alle imprese e ai privati per approcciare efficacemente il mercato del lavoro, ottimizzando e valorizzando in particolar modo la "persona".

Per le imprese è possibile accedere a servizi quali:

- **RECRUITING E SELEZIONE DEL PERSONALE:** supporto alla definizione di profili professionali, individuazione dei canali e degli strumenti di recruiting e selezione del personale;
- **DEFINIZIONE E GESTIONE DI PIANI FORMATIVI AZIENDALI:** con particolare riguardo alla gestione di quanto previsto dai contratti di apprendistato, ai nuovi inserimenti e alla formazione continua del personale aziendale;
- **SVILUPPO ORGANIZZATIVO:** supporto all'analisi dell'assetto organizzativo, dei processi aziendali e definizione di piani di miglioramento e sviluppo integrati, definizione e realizzazione di piani formativi interni.
- **CONSULENZA E AFFIANCAMENTO/COACHING ON THE JOB:** per lo sviluppo di processi, servizi e potenziamento delle performance individuali ed aziendali;

- **TIROCINI FORMATIVI:** selezione e inserimento di tirocinanti presso le sedi aziendali, con attivazione e gestione delle pratiche previste dalla Normativa vigente;

Per i privati è possibile accedere a servizi quali:

- **ORIENTAMENTO E ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO:** interventi mirati all'analisi dei fabbisogni, alla definizione del bilancio delle competenze e all'accompagnamento attivo al lavoro;
- **PROFILAZIONE E PRESA IN CARICO GARANZIA GIOVANI** in qualità di **Youth Corner** accreditato presso la Regione Veneto;
- **INTERVENTI DI POLITICA ATTIVA:** interventi per il reinserimento, la riqualificazione e il reimpiego dei lavoratori di settori economici colpiti dalla crisi;
- **TIROCINI FORMATIVI:** selezione e inserimento in realtà aziendali, con attivazione e gestione delle pratiche previste dalla Normativa vigente.

Tutti servizi possono godere anche di contributi ed agevolazioni regionali ed europee, secondo quanto previsto dagli eventuali Bandi pubblici di riferimento, che saranno verificati e valutati al momento della richiesta.

paghe

“IL PERSONALE? CON NOI È NO PROBLEM!”

Il nostro obiettivo è quello di garantire un supporto di conoscenze, competenze e abilità che consenta a tutti gli associati di intrattenere rapporti corretti con i propri dipendenti e nel contempo, di cogliere le opportunità in termini di flessibilità e incentivazione messe a disposizione dalla normativa vigente.

Per le aziende associate con personale dipendente l'Ascom propone i seguenti servizi:

- **Assistenza e consulenza** per specifici problemi di natura previdenziale assistenziale.
- **Predisposizione di tutta la modulistica inerente alle diverse modalità di assunzione dei lavoratori dipendenti** (contratto di apprendistato, contratto di inserimento, contratto di lavoro intermittente “lavoro a chiamata”, contratto a tempo determinato).
- **Regolarizzazione dei lavoratori parasubordinati** (amministratori, lavoratori a progetto) e chiusura del rapporto di lavoro.
- **Elaborazione dei cedolini paga e relativa modulistica contabile:**
 - produzione modello f24 mensile
 - produzione modello contenente dati relativi al costo del personale, sia individuale che ripartito per centri di costo.

- produzione prospetto mensile riepilogativo dei tributi f24
- produzione prospetto di malattia
- produzione prospetto relativo al calcolo imposta su tfr
- produzione tabulato tfr (annuale)
- produzione tabulato dei costi maturati e non sostenuti.
- invio telematico mensile dm1o
- invio telematico mensile e-mens
- calcolo dell'autoliquidazione del premio inail, produzione della guida al calcolo del premio, invio telematico dei dati all'inail.
- compilazione modello 770 relativo sia al lavoro dipendente che autonomo, con relativa stampa ed invio telematico.
- **produzione certificazione unica**
- documentazione relativa alla gestione assegni al nucleo familiare
- compilazione modelli ds 22 (disoccupazione)
- compilazione di ogni tipo di pratica relativa ad assunzione, cambio orario part-time, apprendistato, lavoratori extra-com
- assistenza telefonica
- previsione di costo aziendale
- assistenza in fase di eventuale contenzioso (direzione p.le del lavoro o ente bilaterale)

Ufficio Contabilità

Aziende

ASSISTENZA COMPLETA PER TUTTE LE AZIENDE:

- **Elaborazione della contabilità ordinaria e semplificata**, nel rispetto delle normative in vigore
- **Possibilità di ritiro della contabilità** presso il domicilio dell'azienda
- **Gestione della contabilità direttamente in azienda** attraverso soluzioni informatiche di ultima generazione (server farm)
- **Completa assistenza informativa ed operativa** relativamente ai complessi temi del settore fornendo una soluzione concreta all'operatore commerciale.
- **Assistenza in materia di imposte** dirette e indirette
- **Verifica periodica** della situazione contabile
- **Previsione periodica durante l'anno** con disamina dei riflessi nei confronti degli studi di settore
- **Assistenza e verifica** del "redditometro"
- **Adempimenti specifici** per le operazioni intracomunitarie

- 
- **Assistenza per le operazioni straordinarie** (cessioni, conferimenti, passaggio generazionale d'impresa)
 - **Aggiornamento costante delle novità normative** tramite le nostre informative periodicamente inviate a domicilio
 - **Assistenza per gli adempimenti** dei contribuenti minimi
 - **Avvisi di accertamento o di rettifica**
 - **Cartelle esattoriali**
 - **Predisposizione documentazione richiesta dagli Uffici Tributarî**
 - **Predisposizione di ricorsi, domande rimborso, memorie ed istanze, interpelli**
 - **Adempimenti relativi alla fatturazione elettronica**

Area Consulenza e innovazione

■ INTERNAZIONALIZZAZIONE E COMMERCIO ESTERO

INTERNAZIONALIZZAZIONE

Valutare se ed in che modo affrontare un nuovo mercato è sempre un'operazione delicata che può portare l'impresa ad assumersi dei rischi, ma può diventare anche un'opportunità per mettersi in discussione, per crescere, per dare alla propria attività una nuova solidità.

In un percorso di internazionalizzazione molti sono i passi da compiere, le valutazioni cambiano da settore a settore, spesso anche da impresa a impresa.

Ciononostante, volendo tracciare una linea di confine fra chi ha effettuato una buona entrata in un nuovo mercato e chi si è improvvisato, è innegabile che un peso non indifferente è dato già dal primo approccio e da una pianificazione accurata.

Quest'area offre servizi in ambito internazionalizzazione e commercio estero, fornendo assistenza e consulenza alle Imprese che intendono espandere il loro *business* sui **mercati esteri**, effettuando in particolare:

- analisi contesto internazionale, rischio paese, risorse aziendali e strategie di *export*;
- ricerca e raccolta informazioni commerciali su clienti, potenziali clienti, *partner* o fornitori esteri oltre a verifica loro solvibilità;
- stesura e/o analisi lettere d'intenti ed accordi di segretezza;
- stesura e/o analisi principali contratti del commercio internazionale: compravendita, distribuzione, agenzia e procacciamento d'affari, *franchising*, *joint venture*, trasferimento di tecnologia e *know how*;

- soluzione questioni di giurisdizione ed individuazione leggi applicabili;
- prevenzione contenzioso commerciale nei contratti;
- assistenza nella risoluzione di controversie commerciali anche con metodi alternativi (es. arbitrato internazionale)
- assistenza sui servizi doganali e consulenza sui trasporti internazionali di merci;
- assistenza per fiere e missioni all'estero;
- traduzione ed interpretariato;
- assistenza per costituzione di partnership tra imprese (consorzi, contratti di rete, GEIE - Gruppo europeo di interesse economico);
- analisi e tutela di marchi, brevetti, disegni, modelli, internet e domini, anche a livello internazionale;

Riguardo gli aspetti tecnici del **commercio con l'estero**, il servizio è in grado di fornire consulenza su:

- Informazioni e dossier Paese
- Informazioni su Fiere e mercati
- Strumenti di Pagamento con l'estero
- Normativa Doganale
- Assistenza aziende in Dogana
- Marcatura Cee
- Nomenclatura combinata
- Carnet ATA
- Origine delle merci

■ ASSISTENZA TRIBUTARIA E ANALISI DI BILANCIO

Attraverso il nostro **UFFICIO TRIBUTARIO** forniamo informazione e assistenza in sede di costituzione di società di capitali, società di persone ed a tutti i soggetti che devono intraprendere operazioni straordinarie come trasformazioni, valutazioni d'azienda, cessioni, conferimenti, etc..

Ci occupiamo di predisporre business plan, effettuare analisi di bilancio, analisi dei costi e benchmarking di settore.

Assistiamo le Imprese nell'individuazione dei **rischi legati al credito** e degli strumenti di tutela dello stesso anche a livello internazionale, in particolare eseguendo:

- ricerca e raccolta informazioni commerciali su clienti, potenziali clienti, partner o fornitori nazionali oltre a verifica loro solvibilità;
- assistenza per crediti documentari, garanzie autonome, pagamenti anticipati e bonds;
- recupero giudiziale e stragiudiziale del credito;
- individuazione forme di rafforzamento del credito.

Provvediamo inoltre alla redazione e al deposito presso la CCIAA del bilancio d'esercizio delle società capitali.

■ RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA (d.lgs 231/2001)

Attraverso i nostri consulenti le Imprese possono conoscere i presupposti e le conseguenze della **responsabilità amministrativa** gravante sulle stesse per i reati commessi a loro vantaggio o nel loro interesse dai dipendenti; le stesse ricevono poi assistenza nella predisposizione di modelli di organizzazione, gestione e controllo, finalizzati alla prevenzione ed alla difesa rispetto a tale responsabilità. In particolare ci occupiamo di:

- informativa su presupposti e conseguenze della responsabilità ex d. lgs 231/2001;
- analisi organizzazione e rischi aziendali;
- predisposizione e/o implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo;
- verifica rischi assicurabili.

C

Commercio, interno e autorizzazioni Amministrative

Assistenza sull'applicazione della disciplina del commercio e relative pratiche amministrative.

- **Autorizzazioni Amministrative:** domande di nuove autorizzazioni amministrative, licenze per il commercio su aree pubbliche (ambulante), subingressi, l'ottenimento di qualsiasi autorizzazione, patentino o certificato inerenti attività del settore commerciale, turistico e dei servizi.
- **Registro Imprese della Camera di Commercio:** iscrizioni, variazioni, modifiche, cessazioni
- **Iscrizione per attività con requisiti** (agenti e rappresentanti di commercio, agenti d'affari in mediazione, etc.)
- **Certificati e visure sistema Telemaco:** attraverso il sistema "Telemaco" l'Ascom è collegata alla rete delle Camere di Commercio ed è in grado di fornire agli associati certificati, visure camerali, visure protesti, e di inviare telematicamente le domande di iscrizione e variazione al Registro Imprese.
- **Com Unica - Comunicazione Unica per l'avvio d'impresa:** il servizio consente, con un'unica operazione effettuata in collegamento telematico con la Camera di Commercio, di effettuare gli adempimenti Registro Imprese, INPS e assegnazione P.IVA in tempo reale, richiesti al momento della costituzione, modifica e chiusura di un'impresa.

Sicurezza, Ambiente, Un ufficio, tante soluzioni

■ SICUREZZA SUL LAVORO

La normativa inerente la Sicurezza sul Lavoro prevede che in ogni attività venga effettuata da parte del datore di lavoro una valutazione dei rischi connessi alle mansioni, alle strutture, agli impianti e alle attrezzature utilizzate. La valutazione deve essere conforme a quanto previsto dal DLgs 81/08 (Testo Unico). Inoltre è necessario che il titolare che assume l'incarico di Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione frequenti l'apposito corso della durata di 16 ore e che gli incaricati alla gestione dell'emergenza frequentino i corsi di primo soccorso e antincendio.

Il servizio riguardante la Sicurezza sul Lavoro, consiste nel fornire:

- **Consulenze tecniche**
- **Sopralluoghi in azienda**
- **Documenti di Valutazione dei Rischi**
- **Piani di Emergenza**
- **Pratiche per l'ottenimento e rinnovo del C.P.I. (Certificato Prevenzione Incendi)**
- **Formazione in azienda rivolta ai dipendenti**
- **Servizio di Sorveglianza Sanitaria con nomina di Medico competente**
- **Verifica impianti di messa a terra**

Certificazione di qualità

■ IGIENE DEGLI ALIMENTI

In tutte le attività in cui c'è una gestione degli alimenti (ristoranti, bar, alimentari, commercio all'ingrosso, ambulanti, ecc.) deve essere predisposto un piano di autocontrollo Haccp in cui siano descritte le fasi del lavoro, i locali, le procedure di sanificazione, le procedure per il controllo dei punti critici (Regolamento CE 852/04).

Il servizio Igiene degli Alimenti comprende:

- **Consulenze tecniche**
- **Sopralluoghi in azienda per la valutazione dei punti critici**
- **Elaborazione dei Piani di Autocontrollo Haccp**
- **Analisi microbiologiche su campioni di alimenti e tamponi su piani di lavoro, ecc.**
- **Predisposizione della SCIA (segnalazione certificata di inizio attività)**

■ AMBIENTE

Le tematiche ambientali che interessano le attività economiche sono diverse: corretta gestione dei rifiuti, definizione della tassa asporto rifiuti (o tariffa di igiene ambientale), gestione degli imballaggi, emissioni in atmosfera, analisi delle acque, rumore ambientale. È necessario essere costantemente aggiornati e verificare la corretta posizione della propria impresa.

Il servizio riguardante l'ambiente comprende:

- Iscrizione al SISTRI
- Compilazione dichiarazione MUD
- Iscrizione e pratiche relativa al CONAI
- Consulenza sulla gestione dei rifiuti e sulla tassa o tariffa asporto rifiuti

Legale

Tuteliamo i vostri diritti

Il servizio fornisce alle imprese l'assistenza legale "extragiudiziale", ossia segue le aziende nelle controversie e nella fase precedente alle cause legali.

Si occupa inoltre di:

- **Recupero crediti in via extragiudiziale;**
- **Assistenza nella disamina e stesura mandati di agenzia;**
- **Contratti di collaborazione e procacciamento d'affari;**
- **Disamina contratti franchising;**
- **Consulenza in ambito locativo;**
- **Redazione e registrazione contratti di locazione e adempimenti successivi;**
- **Redazione contratti di comodato;**
- **Sportello utenze con gestione pratiche di reclamo/contenzioso;**
- **Conciliazioni dipendenti, agenti e dirigenti.**

Svolge anche attività di consulenza nelle materie locative, privacy, vertenze di lavoro.

Credito Agevolato

Terfidi Veneto



Al fine di rispondere alle esigenze finanziarie delle imprese associate, **Terfidi Veneto**, intermediario finanziario vigilato da Banca d'Italia, dispone di

specifiche convenzioni stipulate con tutti i principali Istituti di Credito attivi nel territorio della nostra Regione, nonché con le banche a diffusione locale maggiormente vicine alla realtà delle piccole e medie imprese del terziario.

L'elenco aggiornato è reperibile sul sito internet www.terfidiveneto.it

Per maggiori informazioni è possibile rivolgersi alla nostra sede di Padova - Piazza V. Bardella 3 - Padova - tel 049 8209711, a qualunque ufficio di delegazione ASCOM oppure consultare il sito internet www.terfidiveneto.it

■ VANTAGGI PER LE IMPRESE SOCIE



Le aziende che si rivolgono a Terfidi Veneto possono beneficiare di una **pluralità di vantaggi** come ad esempio

- **fidj/finanziamenti** assistiti dalla garanzia di tipo mutualistico, con tassi di interesse inferiori a quelli normalmente applicati dagli Istituti di Credito alle imprese del settore terziario;
- **supporto** per la gestione dei rapporti con le banche finanziatrici per scegliere le forme di finanziamento più corrette ed economicamente vantaggiose in relazione alle molteplici necessità aziendali;
- **consulenza** nelle problematiche aziendali di tipo finanziario da parte di un soggetto non avente scopo di lucro, per aiutare le ditte associate nelle loro decisioni di investimento nell'attività produttiva.

M

Marketing

Consulenza - Informazioni

Franchising

Si occupa di dare consulenza e informazioni su tutte le convenzioni di tipo nazionale, stipularne su base provinciale e su come usufruire delle stesse.

Si occupa di fornire consulenza sulle potenzialità del mercato attuale, sui metodi di comunicazione efficace, sugli strumenti di marketing anche tra i più innovativi per i nuovi imprenditori e su tutti gli adempimenti necessari per aprire un'azienda.

L'Ufficio marketing affianca gli allievi dei corsi abilitanti in tutto il percorso necessario per l'apertura dell'attività alla quale è necessario il requisito abilitante.

Supporta lo **Sportello Franchising** per ogni tipo di attività in franchising che si volesse aprire.

Gli scopi dello sportello sono quelli di:

- Presidiare la domanda locale di potenziali affiliati
- Fornire agli affiliati i servizi dell'Ascom di Padova
- Mettere in relazione il franchisor (la casa madre) con il franchisee (l'affiliato) o il potenziale nuovo imprenditore in franchising
- Fornire agli affiliati consulenze a 360 gradi sul mondo del franchising

È fondamentale quindi per chi volesse aprire un'attività in franchising sapere che all'interno dell'Ascom può trovare tutto il supporto e la competenza date dall'esperienza delle 209 ditte franchisor aderenti.

Web & Comunicazione

Immagine grafica commerciale e siti web

Ci occupiamo di sviluppare soluzioni mirate per le Aziende del Commercio, del Turismo e dei Servizi con l'obiettivo di migliorarne l'immagine, la reperibilità e la redditività grazie all'attenzione e la cura che dedichiamo a concetti quali accessibilità e usabilità.

Una nuova e dinamica realtà che offre servizi in ambito web: con portali e-commerce, web marketing, restyling, promozione, ottimizzazione e indicizzazione.

Diamo particolare risalto all'aspetto progettuale, studiando ogni singolo caso ed identificando la migliore soluzione per la «presenza digitale» dell'Azienda.

Il sito web è il cardine del progetto ma può fornire ottimi risultati solo se integrato con il giusto equilibrio con altri aspetti di uguale importanza: webmarketing, profilazione degli utenti, presenza nei social.

Particolarmente rilevante l'aspetto grafico che si esplicita proponendo uno studio approfondito riguardo la migliore scelta comunicativa per l'immagine coordinata aziendale e progettazione di marchi (o logotipi) depliant, brochure, manifesti e pubblicità sui punti vendita, packaging e progettazione editoriale su giornali e riviste.



AREA

ASSOCIATIVA

Cos'è l'area Associativa

L'area sindacale dell'Ascom di Padova è il grande cuore pulsante della nostra Associazione, essa ha come obiettivo la rappresentanza e la tutela delle imprese associate ad ogni livello, mettendo a comune denominatore le esigenze delle categorie e del territorio.

Ascom con la propria struttura può intervenire più concretamente con la Pubblica Amministrazione: Comuni, Enti, Provincia, Regione, e sensibilizzarli sulle varie o specifiche problematiche relative al commercio.

Aderire all'associazione ed al proprio sindacato di categoria, è un modo di far sentire la propria voce, certi di esserne rappresentati e assistiti in modo completo e professionale.

Servizi agli Associati

■ TUTELA

E' importante che il nostro associato si senta tutelato nei confronti delle istituzioni e nelle problematiche di percorso che si possono presentare all'interno di ogni singolo sindacato di categoria.

Per questo la forza di Ascom è la vostra forza, la vostra voce con noi non sarà una singola voce, ma un grande coro che può raggiungere gli obiettivi prefissati.

■ **CONSULENZA e ASSISTENZA**

Per ogni consulenza su nuove normative, leggi, vertenze legali ecc. siamo a disposizione con personale qualificato che aiuta e assiste costantemente l'associato a chiarire o risolvere le varie problematiche di settore.

■ **MEPA**

Il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione ti aspetta con i suoi vantaggi!! Abilitati subito con Ascom Padova! Per informazioni puoi chiamare ai seguenti numeri telefonici: 049 8209791 - 767 - 828 o inviare una mail a: sportellimprese@ascompd.com - Per ulteriori informazioni: www.ascompd.com

■ **INFORMAZIONE**

Per informare i nostri associati delle attività dell'associazione e dei servizi, vengono inviate periodicamente:

- **TUTTOASCOM ONLINE** il giornale online che informa il socio delle ultime novità fiscali e delle attività sindacali all'interno dell'Associazione. Una vetrina sulle attività esterne dell'associazione con anteprime di eventi e manifestazioni.
- **Circolari**, comunicazioni sindacali e tecniche.
- **Sito Internet aggiornato con informazioni e comunicati per gli associati**, oltre a normative, scadenze, eventi, attività di categoria e territoriali.
- **Newsletter informative.**
- **Sito Facebook:** www.facebook.com/ascompd

■ **COMUNICAZIONE**

Grazie alle risorse dell'Area Comunicazione puoi usufruire di un servizio strutturato appositamente per garantire alla tua azienda un livello ottimale di visibilità tramite i media, con la possibilità di promuovere i tuoi prodotti utilizzando una apposita convenzione con Telenuovo, l'emittente televisiva più seguita del Veneto.

■ **CONVENZIONI**

Un'ampia serie di Convenzioni **Ascom Padova - Confcommercio Imprese per l'Italia**, in esclusiva ai nostri associati con: assicurazioni, banche, turismo, carburanti, telefonia ecc., che troverete allegare e descritte più dettagliatamente, all'interno del ns. sito internet: www.ascompd.com.

■ **LAVORO**

Attraverso l'Area Lavoro vengono gestite le informative in materia di rapporti di lavoro e diritto sindacale, di normativa in materia di lavoro e di amministrazione del personale. Viene inoltre fornita l'assistenza nell'applicazione dei contratti di lavoro, nella gestione delle vertenze sindacali e di lavoro, sia presso la Direzione Provinciale del Lavoro che presso la Commissione Paritetica Provinciale costituita presso l'Ente Bilaterale, e per gli strumenti previsti dalla normativa nei casi di crisi o ristrutturazioni aziendali.

A

Attività di Categoria e Territoriali

L'iscrizione all'Ascom consente di partecipare attivamente alla vita associativa attraverso le attività di categoria e di territorio.

- riunioni di aggiornamento e seminari
- iniziative ed eventi
- servizio di informazione mirato, tramite circolari, notiziari, ecc.
- immagine e realizzazione grafica personalizzata per ogni categoria sindacale (eventi, iniziative, loghi, ecc.), per rendere più visibile ai media la propria attività commerciale e valorizzare la categoria di appartenenza.

NEL TERRITORIO SONO PRESENTI CON I SUDETTI SERVIZI E CONSULENZE LE SEGUENTI DELEGAZIONI ASCOM DI:

- CENTRO STORICO PADOVA - Ref. Mirco Giacomello
- ABANO TERME - Ref. Dino Marchioro
- CITTADELLA - Ref. Jeni Rizzato
- PIOVE DI SACCO - Ref. Roberto Buggio
- CONSELVE - Ref. Luciano Benazzo
- MONTAGNANA - Ref. Giandomenico Barotto
- PIAZZOLA SUL BRENTA - Ref. Irene Sauro
- ESTE - Ref. Giandomenico Barotto
- CAMPOSAMPIERO - Ref. Maurizio Pasi
- MONSELICE - Ref. Mirco Pedrotta

I nostri principali Gruppi di Categoria

- Panificatori - FIPPA
- Agenti Immobiliari e Mediatori - FIMAA
- Ambulanti - Fiva
- Agenti e Rappresentanti del commercio - FNAARC
- Ristorantori Padovani
- Assopto Ottici - FEDEROTTICA
- Librai Padova - A.L.I
- Tessile Abbigliamento - FEDERMODA PADOVA
- Alimentaristi - FIDA
- Macellai - FEDERCARNI
- Padova Hotels - FEDERALBERGHI
- Guide Turistiche Autorizzate Padova
- Agenzie di Viaggio
- Gestori Impianti Stradali di Carburante - FIGISC
- Commercianti Mobili - FEDERMOBILI
- Commercianti Elettrodomestici - ANCRA
- Fioristi - FEDERFIORI
- Macchine Agricole - UNACMA
- Cartolibrerie - FEDERCARTOLAI
- Prodotti per l'agricoltura - COMPAG

Sistema confcommercio

Le nostre consociate



■ CAT - Centro di Assistenza Tecnica

Esplica la sua attività attraverso la predisposizione di:

- **Piani di marketing territoriale**, piani per la valorizzazione dei territori comunali, piani di riqualificazione dei centri storici, piani di rivitalizzazione di quartieri e strade
- **criteri per l'inserimento delle attività commerciali**, Piani Pubblici Esercizi, Piani Edicole, Piani del commercio su aree pubbliche, Piani di sviluppo e coordinamento intercomunale e distrettuale
- **certificazione di qualità** • Studi e ricerche di mercato



■ ENTE BILATERALE PADOVA

L'Ente Bilaterale della Provincia di Padova è un ente senza scopi di lucro che offre sempre nuove opportunità di crescita alle aziende e ai dipendenti grazie a tutta una serie di attività che svolge **da più di un decennio** e che vanno dall'erogazione di sussidi all'organizzazione di corsi di formazione completamente gratuiti come ad esempio:

- sicurezza sul lavoro (primo soccorso, primo soccorso richiamo, **antincendio basso e medio rischio**, Rspp, aggiornamento Rspp, Rls, **carrellisti, carrellisti aggiornamento, formazione lavoratori basso rischio**);
- lingue: (inglese, spagnolo, francese, tedesco, tedesco, **cinese, giapponese**);
- comunicazione e marketing (saper parlare in pubblico, tecniche di vendita, strategie di marketing, regole della comunicazione);
- professionalità varie (cucina, degustazione vino, barman, vetrinistica, addobbo sale da parno e buffet, ecc.);

Inoltre a partire dall'anno 2013 è partita in via sperimentale l'erogazione dei **voucher formativi individuali** per la partecipazione a corsi di varia natura come ad esempio (le

ricette della tradizione padovana, la cucina vegana, la cucina del recupero, la pizza in teglia, il sushi, l'utilizzo degli strumenti Apple, contabilità generale, web marketing etc.). I voucher saranno disponibili fino ad esaurimento dei fondi previsti.

Tra gli aiuti concreti offerti ai lavoratori e alle proprie famiglie attraverso un vasto programma di assistenza integrativa vi sono:

- premi di natalità;
- sussidi per acquisto protesi acustiche, oculari e ortopediche;
- contributi per spese silo nido e scuola materna;
- contributi per acquisti libri scolastici dei figli;
- contributi per spese per apparecchi ortodontici dei figli;
- contributi per famiglie con figli disabili;
- sostegno al reddito per i lavoratori licenziati;

Alle aziende vengono inoltre offerti contributi per:

- l'accertamento sanitario obbligatorio dei dipendenti;
- la formazione per gli addetti alla manipolazione degli alimenti (**ex tesserini sanitari**).

Altre attività svolte dall'Ente riguardano l'assistenza per progetti formativi per fondi interprofessionali (For.Te), il servizio di informazione sulla normativa dell'Apprendistato e assistenza per la redazione dei piani formativi, corsi di formazione, valutazione conformità piani formativi, il rilascio dei visti di conformità per contratti di apprendistato, la verifica della correttezza dei contratti a tempo determinato e dei contratti di inserimento, le conciliazioni per vertenze di lavoro, l'osservatorio provinciale sul mercato del lavoro.

Invitiamo a contattare sempre la Segreteria dell'Ente in quanto in base alle esigenze dell'utenza e alle risorse finanziarie disponibili possono essere introdotti nuovi servizi, aggiornati o modificati.

La Segreteria dell'Ente è raggiungibile al recapito telefonico 049 8209821 oppure è possibile collegarsi al sito **www.entebilateralepadova.it**



Ente Nazionale di Assistenza per Commercianti, assiste gratuitamente i commercianti che hanno necessità di assistenza in materia previdenziale e pensionistica come pratiche di pensione di anzianità, vecchiaia ed invalidità da lavoro e civile, supplementi di pensione, versamenti volontari, accertamenti e regolarizzazioni posizioni contributive, indennità di disoccupazione e maternità etc. Inoltre offre l'assistenza nei riguardi dei lavoratori

dipendenti ed autonomi (società di persone, parasubordinati, collaboratori familiari), per gli infortuni subiti durante il lavoro ai fini dell'assistenza verso l'Inail tramite visite medico legali assolutamente gratuite.

Inoltre garantisce l'assistenza agli extra comunitari per il rilascio e rinnovo del permesso di soggiorno e ricongiungimento familiare.

50&PIÙ ■ 50&PIÙ

Associazione di ultracinquantenni Confcommercio che promuove iniziative culturali, ricreative e turistiche tutelando inoltre la categoria nei confronti degli enti pensionistici per l'aspetto sindacale.

Particolare prestigio assume la manifestazione "Maestri del Commercio" che premia i commercianti con oltre 25 anni di attività autonoma.

50&PIÙ CARD: tessera associativa per usufruire di sconti in molti settori;

50&PIÙ Turismo: soggiorni estivi, concorsi prosa, poesia e fotografia, Olimpiadi terza età etc.

50&PIÙ Università

50&PIÙ CAAF ■ 50&PIÙ CAAF

Servizio assistenza fiscale a pensionati e dipendenti privati e pubblici, con elaborazione e trasmissione telematica della dichiarazione dei redditi, modello 730, certificazioni ISEE per le prestazioni sociali agevolate, modelli reddituali Inps e Inpdap, con servizio anche in azienda per i dipendenti delle aziende associate.

Inoltre offre il servizio di assistenza alla compilazione della dichiarazione di successione ereditaria, calcolo IMU, TASI e gestione colf-badanti



CONFCOMMERCIO
TERZIARIO DONNA
ASCOM PADOVA

■ TERZIARIO DONNA

L'imprenditoria femminile all'Ascom si chiama Terziario Donna.

Una compagine, nata negli anni 80 e che oggi conta all'incirca un migliaio di iscritte.

Duplica la funzione del Gruppo: da una parte svolge un'attività di rappresentanza del mondo femminile nell'imprenditoria mentre dall'altra sviluppa informazione, assistenza

oltre che occuparsi di formazione e promozione di eventi.

Un mondo che all'Ascom vuole espandersi e che ha tutta l'intenzione di creare occasioni di confronto, di dibattito per poter poi offrire alle proprie associate una reale crescita per tutte le tipologie d'impresa.

Da qui una fitta pianificazione di progetti che interessano l'orientamento nel mondo dell'imprenditoria, la programmazione di corsi di formazione e finanziamenti che sono a favore di chi si affaccia all'universo imprenditoriale per la prima volta.

Terziario Donna è un riferimento per tutte le imprenditrici di Padova e provincia che operano nel commercio, nei servizi, nel turismo e nella piccole e media impresa.

Rif. e mail: info@ascompd.com



CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA
GIOVANI IMPRENDITORI

■ GRUPPO GIOVANI IMPRENDITORI

Il Gruppo riunisce i soci ASCOM under 40. L'obiettivo è quello di favorire la crescita professionale supportando l'imprenditore in ogni fase: dallo start-up d'impresa, al consolidamento delle competenze manageriali, al passaggio generazionale. Gli interventi vengono realizzati in diversi ambiti: dalla formazione dell'imprenditore a quella del personale dipendente, dagli aspetti legislativi e burocratici all'accesso al credito, dalle problematiche energetiche all'informazione sulle opportunità riservate ai giovani in ambito provinciale, regionale, nazionale ed europeo.

Rif. e mail: segreteria.gi@ascompd.com

SERVIZI & SVILUPPO
ASCOM CONFCOMMERCIO PADOVA

■ SERVIZI & SVILUPPO

Oggi tutte le aziende - dalla più piccola, definita microimpresa, alla più grande e strutturata - per crescere, lavorare, organizzarsi, si avvalgono di prestazioni di servizi offerti da aziende esterne alla propria. Dare ad esse la possibilità di scegliere, tra i servizi richiesti, il più indicato, è uno degli obiettivi del gruppo Servizi&Sviluppo di Ascom Padova.

Il gruppo vuole creare un network di confronto e collaborazione tra diversi soggetti imprenditoriali che operano nel mondo dei servizi nel padovano.

Questo gruppo vuole diventare un riferimento per tutti gli operatori che offrono servizi a valore aggiunto alle imprese.

Rif. e mail: info@servizi.padova.it

Le nostre Sedi

MONSELICE - Via A. Main, 2
Tel. 0429 783380 Fax 0429 783716
monselice@ascompd.com

CAMPOSAMPIERO - Via Tentori, 44
Tel. 049 5790905 Fax 049 9306924
camposampiero@ascompd.com

CITTADELLA - Via Verdi, 14
Tel. 049 5971283 Fax 049 9402072
cittadella@ascompd.com

PIAZZOLA SUL BRENTA
Via Fiume, 85
Tel. 049 5590672 Fax 049 9600566
piazzola@ascompd.com

ABANO TERME - Via A. Volta, 7
Tel. 049 810400 Fax 049 8601819
abano@ascompd.com

ESTE - Via Cavour 47
Tel. 0429 2219 Fax 0429 602948
este@ascompd.com

ASCOM CENTRO STORICO
Via Zabarella, 42
Tel. 049 8364389 Fax 049 8774802
centro@ascompd.com

CONSELVE - Via Matteotti 28
Tel. 049 5384574 Fax 049 9500894
conselve@ascompd.com

MONTAGNANA - Via Alberi 8/a
Tel. 0429 81950 Fax 0429 82882
montagnana@ascompd.com

PIOVE DI SACCO - Via Pio X n. 49/2
Tel. 049 5841811 Fax 049 9704083
piovedisacco@ascompd.com