

Introduzione

A partire dal 2 settembre 2014 i Clienti iscritti a Confcommercio hanno ricevuto una comunicazione all'indirizzo mail PEC relativa alle modalità che l'Associato deve seguire per procedere con il rinnovo della propria casella di Posta Elettronica Certificata.

Gentile Associato,

ti confermiamo che si è concluso il periodo di gratuità promozionale della casella di Posta Elettronica Certificata, come previsto dall'Accordo in essere con la Tua Associazione.

Il rinnovo del servizio potrà essere effettuato entro il 30 ottobre 2014, con un importo annuale pari a 9 € + IVA e con validità di 12 mesi dalla data del pagamento.

Per effettuare il rinnovo vai a <https://191.impresasemplice.it/isauthweb/registrazionepec.action>, dove ti sarà chiesto di inserire il Codice Fiscale della tua Azienda a cui è intestata la presente casella PEC: qualora il tuo CF sia solo numerico di 11 caratteri, inserisci tanti Zeri a sinistra affinché risulti composto da 16 caratteri.

Inoltre, se sei già registrato al portale Impresa Semplice, potrai inserire le tue credenziali e selezionare la casella PEC che intendi rinnovare. Se non sei ancora registrato al sito Impresa Semplice, ti sarà chiesto di completare/confermare i dati inseriti in fase di attivazione della PEC.

Durante la fase di Registrazione, ti sarà richiesto di indicare un numero di telefono mobile su cui riceverai un sms con un codice di verifica. Se non desideri fornirlo, basterà saltare il pop up di richiesta, come indicato sulla Guida Operativa disponibile sul sito della Tua Associazione.

Le modalità di pagamento che puoi selezionare sono:

- 1. Addebito su conto Telecom Italia (se alla tua Azienda risulta intestata almeno una linea fissa TI). L'importo di 9 € + IVA sarà evidenziato, in unica soluzione, sulla prossima bolletta telefonica relativa alla linea di addebito scelta.*
- 2. Addebito su Carta di Credito (Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, Diners Club e American Express) o sui circuiti PostePay e PayPal del medesimo importo di 9 € + IVA.*

Per ulteriori informazioni potrai fare riferimento al Numero Verde 800.862.822 (dal lunedì al venerdì ore 8 – 20) e al sito della tua Associazione sul quale è disponibile una guida operativa a supporto.

IMPORTANTE: se NON intendi rinnovare la casella PEC, ti raccomandiamo di salvare i messaggi PEC inviati/ricevuti presenti sulla tua casella. Al termine del periodo previsto per effettuare il rinnovo, la casella PEC sarà cessata e i messaggi NON saranno più recuperabili.

Rinnovo

Dopo aver ricevuto la mail **PEC** con le indicazioni da seguire l'Associato potrà procedere con il rinnovo.

- **Se è registrato sul portale Impresa Semplice, tramite accesso a www.impresasemplice.it**

Sarà sufficiente inserire le credenziali, accedere alla sezione Gestisci/Servizi e selezionare la casella PEC che intende rinnovare (al Passo 5).

Qualora le credenziali fossero smarrite o non recuperabili, è possibile recuperarle utilizzando la procedura a disposizione sul sito (recupero userid e recupero password). Da tener presente che i caratteri utilizzati per la mail di recupero password sono sensibili al maiuscolo / minuscolo e quindi può risultare necessario scriverla in minuscolo.

L'Associato registrato può accedere al processo di rinnovo anche tramite il link <https://191.impresasemplice.it/isauthweb/registrazionepec.action>, in quanto il portale verifica se il CF è registrato e propone la login (vedi fig 1) .

- **Se non è registrato, mediante l'accesso al link:
<https://191.impresasemplice.it/isauthweb/registrazionepec.action>**

Per procedere alla registrazione dovrà accedere al link:

<https://191.impresasemplice.it/isauthweb/registrazionepec.action> . Sarà richiesto di inserire il Codice Fiscale dell'Azienda a cui la PEC è intestata.

- ✓ **NB: è necessario inserire sempre 16 caratteri aggiungendo eventualmente gli zeri a sinistra. Le lettere devono essere maiuscole.** Durante la fase di Registrazione, sarà richiesto inoltre di inserire un numero di telefono mobile necessario esclusivamente ai fini dell'identificazione. Lo stesso non sarà utilizzato per contatti commerciali o di altra natura.

Passo 1 (Associato non registrato)

Se l'Associato non è registrato al portale Impresa Semplice dovrà accedere **OBBLIGATORIAMENTE** dal link specifico indicato nella email : <https://191.impresasemplice.it/isauthweb/registrazionepec.action>. Verrà proposta una registrazione semplificata che non prevede l'inserimento dei dati fattura.

Per sicurezza è anche richiesto di inserire il codice "**captcha**".

Inizio Registrazione

Inserimento dati

Riepilogo dati

Fine registrazione

VOTA
PAGINA

DATI AZIENDALI

Inserisci il **Codice fiscale** della tua Azienda.

000000000000010

Inserisci il **codice grafico** che vedi qui a fianco e clicca su **AVANTI** per continuare la registrazione.



kaagto

 **Richiedi nuovo codice grafico**

 **Puoi anche ascoltare ed inserire i caratteri che senti**

UTENZA

Al **Codice fiscale** inserito **risultano già associate delle utenze** registrate.

Se sei in possesso delle **credenziali Impresa Semplice** inseriscile nel box qui di seguito

username

password

Se non ricordi le credenziali [clicca qui](#) per recuperarle ed avvia nuovamente il processo di rinnovo PEC.

Altrimenti **prosegui** con la registrazione **cliccando su Avanti**.

Annulla

Avanti

Passo 2

Il sistema propone a video i dati inseriti dal cliente in fase di attivazione della PEC e richiede l'integrazione di alcuni campi obbligatori contrassegnati da asterisco.

In particolare un indirizzo e-mail e un recapito telefonico cellulare che saranno utilizzati per comunicare i codici utili a completare la registrazione.





Inizio registrazione
Inserimento dati
Recupero dati
Fine registrazione

Scegli ora la tua Username e la tua Password ed inserisci i dati richiesti.

Dati d'accesso

Username*	prova2011
Password*	prova1234
Conferma Password*	prova1234

Dati azienda

Codice fiscale	0000000000001781
Ragione sociale	POLIZZI D'ALONZO S.r.l.

Dati personali

Il seguente dato saranno utilizzati per contattarti in caso di necessità.

Nome*	FRANCO
Cognome*	D'ALONZO
Recapito telefonico cellulare*	3357687432*
E-mail*	franco.dalozzi@polizzi.it
Accetta le Condizioni Generali di Servizio.* Dettagli	☒
Vuoi sempre essere aggiornato sulle ultime offerte? Dettagli	☒ ☐ No

*campo obbligatorio

Annulla
Avanti

Passo 3

Al termine della registrazione riceverà, all'indirizzo mail fornito in fase di registrazione, un codice di verifica.

Dopo che lo stesso è stato digitato si dovrà cliccare su «Verifica».



Passo 4

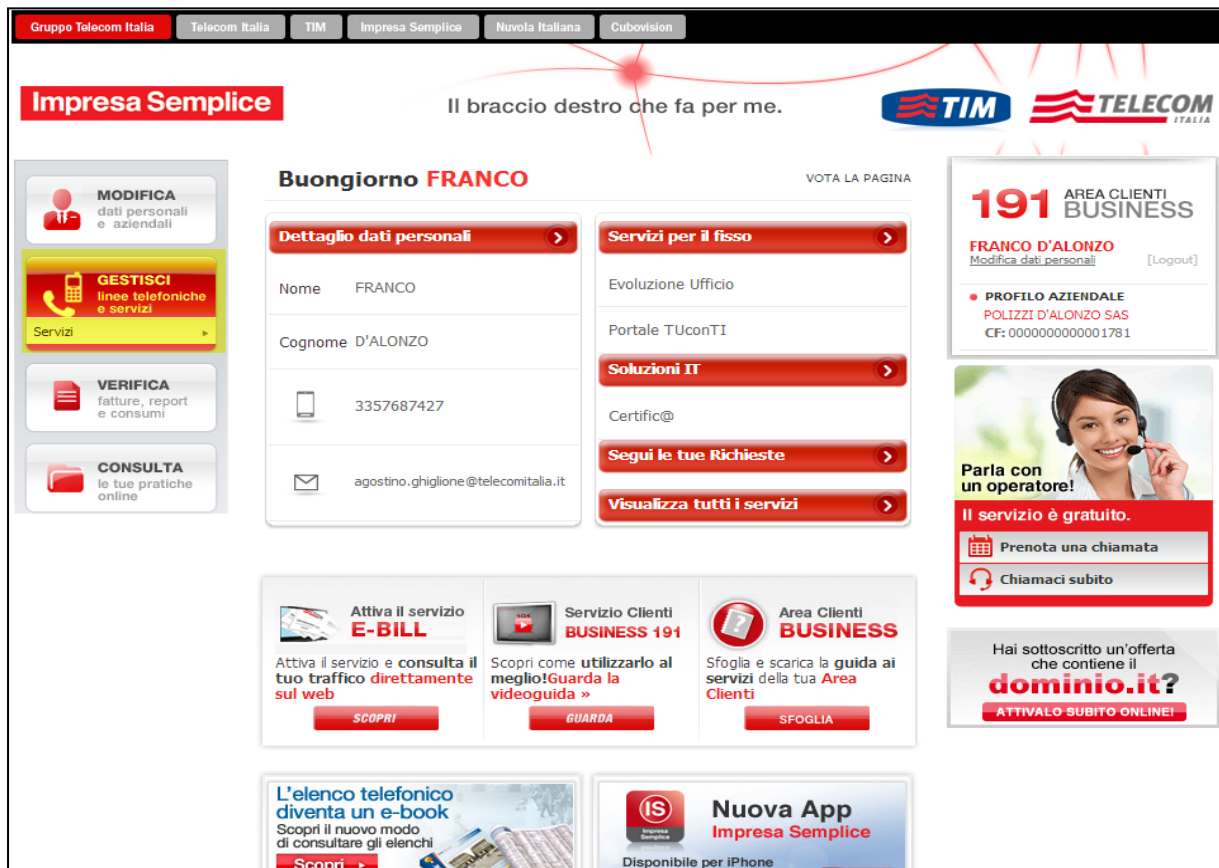
In seguito riceverà, sul numero mobile indicato durante la registrazione, un altro codice che dovrà inserire all'accesso dell'home page.

L'inserimento del codice può essere evitato cliccando sulla x in alto a destra del pop up come sotto visualizzato. La registrazione andrà comunque a buon fine.



Passo 5

Dopo aver confermato il codice di verifica cellulare si atterra sull'home page di Impresa Semplice.



The screenshot shows the 'Impresa Semplice' website interface. At the top, a navigation bar includes 'Gruppo Telecom Italia', 'Telecom Italia', 'TIM', 'Impresa Semplice', 'Nuvola Italiana', and 'Cubovision'. The main header features the 'Impresa Semplice' logo, the slogan 'Il braccio destro che fa per me.', and the TIM and Telecom Italia logos. A red starburst graphic highlights the slogan.

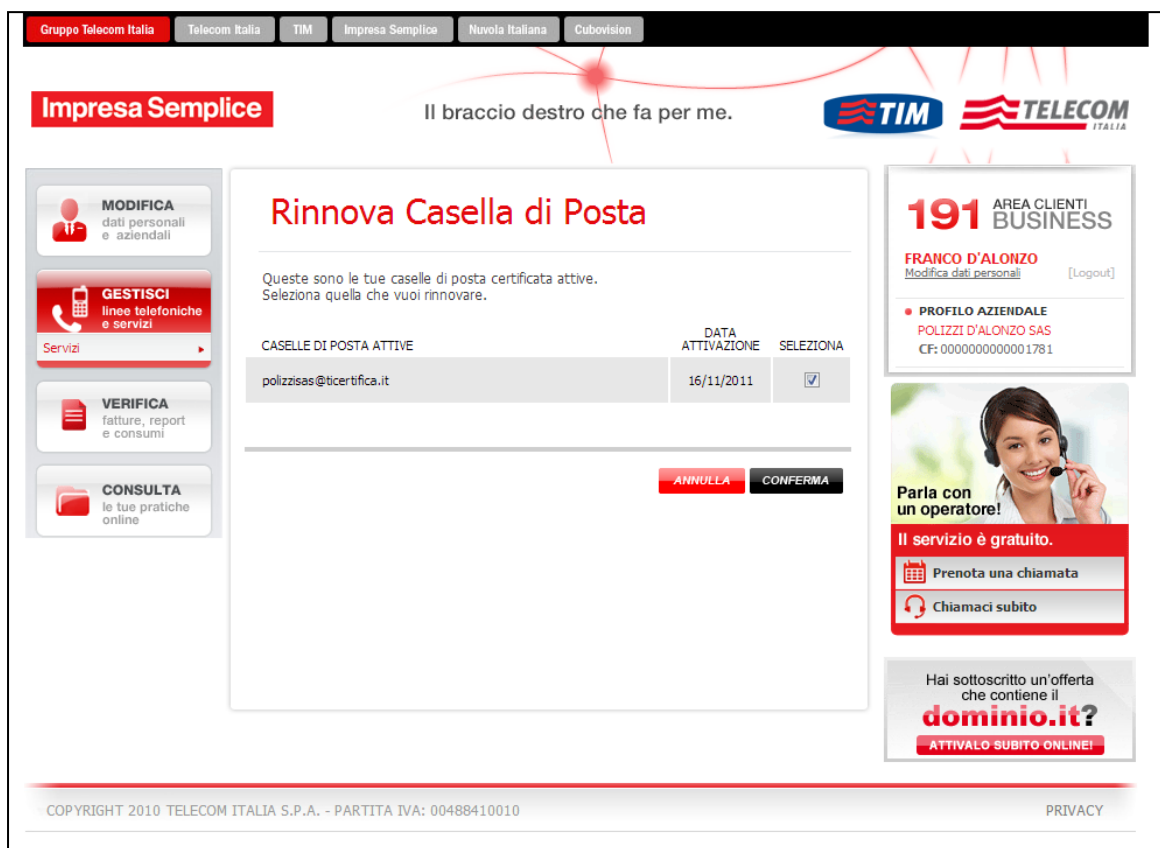
The user is logged in as **Buongiorno FRANCO**. The page layout includes several sections:

- Left Sidebar:** Contains links for 'MODIFICA dati personali e aziendali', 'GESTISCI linee telefoniche e servizi', 'VERIFICA fatture, report e consumi', and 'CONSULTA le tue pratiche online'.
- Personal Data Section:** Titled 'Dettaglio dati personali', it displays the user's name (FRANCO), surname (D'ALONZO), phone number (3357687427), and email (agostino.ghiglione@telecomitalia.it).
- Services Section:** Titled 'Servizi per il fisso', it includes links for 'Evoluzione Ufficio', 'Portale TUconTI', 'Soluzioni IT', 'Segui le tue Richieste', and 'Visualizza tutti i servizi'.
- Right Sidebar:** Features the '191 AREA CLIENTI BUSINESS' section with a 'Logout' link, a 'PROFILO AZIENDALE' for 'POLIZZI D'ALONZO SAS' (CF: 0000000000001781), and a 'Parla con un operatore!' section with a 'Prenota una chiamata' button and a 'Chiamaci subito' link.
- Bottom Section:** Includes three promotional tiles: 'Attiva il servizio E-BILL' (with a 'SCOPRI' button), 'Servizio Clienti BUSINESS 191' (with a 'GUARDA' button), and 'Area Clienti BUSINESS' (with an 'SFOGLIA' button). Below these are two more tiles: 'L'elenco telefonico diventa un e-book' (with a 'Scopri' button) and 'Nuova App Impresa Semplice' (noting it is available for iPhone).

Passo 6

Accedendo alla sezione «**Gestisci – Servizi**» saranno visualizzate tutte le PEC in consistenza dell'Associato.

Si seleziona la PEC da rinnovare e si clicca su CONFERMA.



Gruppo Telecom Italia | Telecom Italia | TIM | Impresa Semplice | Nuvolet Italiana | Cubovision

Impresa Semplice | Il braccio destro che fa per me. | **TIM** | **TELECOM ITALIA**

MODIFICA
dati personali e aziendali

GESTISCI
linee telefoniche e servizi
Servizi

VERIFICA
fatture, report e consumi

CONSULTA
le tue pratiche online

Rinnova Casella di Posta

Queste sono le tue caselle di posta certificata attive. Seleziona quella che vuoi rinnovare.

CASELLE DI POSTA ATTIVE	DATA ATTIVAZIONE	SELEZIONA
polizzisas@ticertifica.it	16/11/2011	☒

ANNULLA **CONFERMA**

191 AREA CLIENTI BUSINESS
FRANCO D'ALONZO
[Modifica dati personali](#) [Logout]

● **PROFILO AZIENDALE**
POLIZZI D'ALONZO SAS
CF: 0000000000001781

Parla con un operatore!
Il servizio è gratuito.
Prenota una chiamata
Chiamaci subito

Hai sottoscritto un'offerta che contiene il
dominio.it?
ATTIVALO SUBITO ONLINE!

COPYRIGHT 2010 TELECOM ITALIA S.P.A. - PARTITA IVA: 00488410010 | PRIVACY

Passo 7

La pagina di seguito esposta visualizza la casella PEC che l'Associato intende rinnovare con il relativo costo di rinnovo.



The screenshot shows the 'Impresa Semplice' (Simple Business) interface for renewing a PEC mailbox. The page has a red header with the Telecom Italia logo and a navigation bar with four steps: 'Benvenuto' (highlighted in red), 'Dati attivazione', 'Dati pagamento e opzioni', and 'Riepilogo ordine'.

Below the navigation bar, there are two main sections:

- IL TUO ORDINE : RINNOVO CERTIFIC@**: This section is currently empty.
- DATI PRELIMINARI**: This section contains the following information:
 - A message: 'Di seguito la/le casella/e di posta che hai chiesto di rinnovare'.
 - A line item: 'Costo rinnovo abbonamento annuo per casella' with a price of **9 €** (tutti i prezzi sono IVA escl.).
 - A text input field containing the email address 'polizzisas@ticertifica.it'.
 - A summary box showing 'Costo TOTALE rinnovo abbonamento annuo' with a price of **9 €** (tutti i prezzi sono IVA escl.).

At the bottom of the form, there are four buttons: 'INDIETRO' (grey), 'ANNULLA' (grey), 'GUIDA' (grey), and 'PROSEGUI' (red). Below the buttons, there is a footer with copyright information: 'COPYRIGHT 2010 TELECOM ITALIA S.P.A. - PARTITA I.V.A.: 00488410010'. To the right of the footer, there are links for 'SITE INFO', 'PRIVACY', 'NOTE LEGALI', and 'CONTATTI'. A 'Contatti' button is also visible in the bottom right corner.

Passo 8

L'Associato dovrà inserire i dati del Rappresentante Legale/Titolare dell'Azienda al quale la PEC sarà intestata.

Per andare avanti Click su «PROSEGUI».

Impresa Semplice


Benvenuto
Dati attivazione
Dati pagamento e opzioni
Riepilogo ordine

IL TUO ORDINE : RINNOVO CERTIFIC@

I TUOI DATI

Ragione sociale:	Identificativo fiscale:
Ragione sociale	0000000000001781
Nome:	Cognome:
FRANCO	D'ALONZO
E-mail:	
agostino.ghiglione@telecomitalia.it	

DATI ATTIVAZIONE

Recapito telefonico (*): fisso o cellulare	3357687427
---	---

DATI DEL RAPPRESENTANTE LEGALE

Nome (*):	Cognome (*):		
marino	rossi		
Indirizzo (*):	Provincia (*):	Comune (*):	CAP (*):
via Roma	AL	ACQUI TERME	15011

(*) I campi contrassegnati da asterisco sono obbligatori

INDIETRO
ANNULLA
GUIDA
PROSEGUI

Riepilogo costi

RINNOVO CERTIFIC@

Rinnovo annuale per casella ::
9 €

Numero caselle da rinnovare ::
1

TOTALE Rinnovo annuale ::
9 €

COPYRIGHT 2010 TELECOM ITALIA S.P.A. - PARTITA I.V.A. 00489410010
SITE INFO
PRIVACY
NOTE LEGALI
CONTATTI

Passo 10

Al termine della procedura d'acquisto, l'Associato riceverà una email di conferma rinnovo sulla casella email indicata nella pagina di registrazione ed una mail PEC sulla casella per la quale ha effettuato il rinnovo.



Figura 1